

Procédure pour  
Régénérer un

# ECHANGEUR D'IONS

V.3

## Envoyer un échangeur d'ions à régénérer.

**Nous vous invitons à débrancher l'échangeur d'ions de votre réseau d'eau en respectant la marche à suivre ci-dessous.**

- Fermer le robinet d'arrivée d'eau.
- Faire tomber la pression d'eau (purge) en ouvrant le robinet de sortie d'eau déminéralisée.
- Dévisser le raccord du tuyau d'entrée (ruban rouge) ou étiquette « Entrance »  
Remarque : De l'eau peut couler prévoir un récipient, une serpillère ou chiffons afin d'essuyer l'eau.
- Dévisser le tuyau de sortie (ruban vert).  
Remarque : De l'eau peut couler prévoir un récipient, une serpillère ou chiffons afin d'essuyer l'eau.
- Lors que l'échangeur est désaccouplé, veuillez le retourner dans un évier (env. : 10 min) afin de vider son eau.  
(Ceci allège le poids lors du transport et évite des dégâts).
- Revisser les bouchons sur l'entrée et la sortie de l'échangeur d'ions.
- Placer l'échangeur dans son carton d'emballage pour le transport. Scotch incl.
- Puis déposer votre échangeur à votre réception ou à votre département des livraisons/envois (quai etc...).

### **POUR INFO :**

**Dans le but d'éviter tout dommage sur votre échangeur d'ions, nous vous prions de bien vouloir utiliser le carton d'emballage lors de l'envoi.**

**Dans le cas où un chauffeur désire prendre l'échangeur sans carton, nous vous invitons à l'obliger à ramasser votre échangeur avec son emballage.**

**En cas d'une réception sans carton, nous vous retournerons votre appareil avec un emballage et ce dernier vous sera facturé selon les tarifs suivants :**

- Modèle SG2000 à 2800 à CHF 12.00 (HT)
- Modèle SG4500 à CHF 25.00 (HT)

Veuillez ensuite nous envoyer par mail une demande de régénération à [service@blanc-labo.com](mailto:service@blanc-labo.com)

En mentionnant :

- Société + adresse postale
- Nom + e-mail du collaborateur (à qui nous enverrons un QR-Code)
- Modèle et numéro de série de votre échangeur d'ions que vous souhaitez régénérer.
- Nous communiquer le numéro du bon (Si vous avez conclu un abonnement)

Le collaborateur ou vous-même recevra un "QR CODE" par mail, qui devra être collé sur l'emballage carton.

Dès lors, notre transporteur (la société Planzer Transport) est informé et viendra entre 1-2 jours (ouvrables) chercher votre échangeur d'ions pour nous l'acheminer.

## **POUR INFO :**

**Comptez env. 1 à 2 semaines entre la prise et le retour de votre échangeur d'ions régénéré.**

**En cas de besoin d'eau pendant le temps de régénération, nous avons la possibilité de mettre à disposition des échangeurs. Veuillez trouver les tarifs ci-dessous.**

### **Tarifs des régénérations uniques :**

- SG VE-10	CHF 79.—(HT)
- SG-1500	CHF 62.—(HT)
- SG-2000	CHF 101.—(HT)
- SG-2200	CHF 108.—(HT)
- SG-2800	CHF 144.—(HT)
- SG-4500	CHF 210.—(HT)
- SG-6200	CHF 282.—(HT)
- SG-7000	CHF 398.—(HT)
- SG-15000	CHF 607.—(HT)

Contactez-nous pour connaître nos tarifs préférentiels d'abonnements.

Veuillez ensuite nous envoyer par mail une demande de régénération à [service@blanc-labo.com](mailto:service@blanc-labo.com)

En mentionnant :

- Société + adresse postale
- Nom + e-mail du collaborateur (à qui nous enverrons un QR-Code)
- Modèle et numéro de série de votre échangeur d'ions que vous souhaitez régénérer.
- Nous communiquer le numéro du bon (Si vous avez conclu un abonnement)

Le collaborateur ou vous-même recevra un "QR CODE" par mail, qui devra être collé sur l'emballage carton.

Dès lors, notre transporteur (la société Planzer Transport) est informé et viendra entre 1-2 jours (ouvrables) chercher votre échangeur d'ions pour nous l'acheminer.

---

## Réception de l'échangeur d'ions après avoir été régénéré.

Sortir l'échangeur du carton et vérifier son état. (Dans le but de constater d'éventuels dégâts liés au transport)

Remarque :

Si des dégâts sont constatés, veuillez-nous en informer dans les plus brefs délais. (Assurance)

Bon à savoir :

Des résidus d'étiquettes ou pochettes plastique, griffures ou même de très légères bosses (en fonction de l'état) peuvent être encore présents sur votre échangeur.

Sachez que ceci n'empêche pas le bon fonctionnement de l'appareil.

Rebrancher votre échangeur d'ions au réseau d'eau en respectant la marche ci-dessous :

- Enlever le scotch et dévissez les bouchons placés sur l'entrée et la sortie de l'échangeur d'ions.
- Brancher le tuyau d'arrivée d'eau sur **la sortie** (ruban vert) ou étiquette « exit » de l'échangeur d'ions.
- Ouvrir doucement le robinet d'arrivée d'eau. (Ceci va permettre de purger la totalité d'air dans l'échangeur et saturer le 100%)
- Dès qu'un peu d'eau sort par l'entrée de la cartouche (ruban rouge), veuillez refermer immédiatement le robinet d'eau. Remarque : De l'eau peut couler, prévoir une serpillère ou chiffons afin d'essuyer l'eau
  
- Dévisser le tuyau d'arrivée d'eau et le revissez sur l'entrée de l'échangeur (ruban rouge)
- Branchez le conductimètre ainsi que son tuyau sur la sortie de l'échangeur (ruban vert)
  
- Bon à savoir :  
Faire couler brièvement un peu d'eau afin de s'assurer qu'aucune impureté ne reste dans le circuit.  
Vous pouvez, si nécessaire, brancher une courte durée, un tuyau sur la sortie de l'échangeur (ruban vert) et placer son extrémité dans un seau ou évier.
  
- Ouvrir le robinet d'arrivée d'eau
- Observer qu'il n'y a pas de fuites (robinets, raccords, tuyaux, etc...)
- Ouvrir le robinet de sortie d'eau déminéralisée afin de tester la conductivité. (L'aiguille du conductimètre doit être dans la partie verte).

Bon à savoir :

Il se peut parfois que l'eau aie une coloration blanche (laiteuse). Il s'agit uniquement d'air.

Vous avez la possibilité de desserrer gentiment la petite vanne métallique placé sur le couvercle de l'échangeur. (Ceci va permettre d'évacuer l'air qui serait stocké dans le haut de l'échangeur).

- En cas de questions, merci de contacter notre département SAV.
- **Le système est opérationnel et fonctionnel**

**Blanc-Labo SA**  
**Département SAV & Régénérations**

**Blanc-Labo SA**  
Ch. Des Mouettes 1  
CH – 1027 Lonay  
T : 021/804.18.50  
F : 021/804.18.59  
E : [service@blanc-labo.com](mailto:service@blanc-labo.com)  
W : [www.blanc-labo.com](http://www.blanc-labo.com)